

QUY ĐỊNH VỀ TRẢ GIÁ CẠNH TRANH

Quyền mua nhà ở xây thô hoàn thiện mặt ngoài hình thành trong tương lai tại dự án Khu đô thị sinh thái Chánh Mỹ (giai đoạn 1) phường Chánh Mỹ, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

(Áp dụng cho trường hợp có từ 02 (hai) khách hàng trở lên đã đăng ký và cùng đặt cọc 01 (một) sản phẩm bất động sản tại cùng thời điểm triển khai kinh doanh)

Điều 1. Giải thích các thuật ngữ:

1. Sản phẩm: Là 16 căn nhà ở thấp tầng tại các lô đất BT-B8, LK-B08 thuộc Khu đô thị sinh thái Chánh Mỹ (giai đoạn 1) phường Chánh Mỹ, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.

2. Tổng công ty HUD: Là Tổng công ty Đầu tư phát triển nhà và đô thị - Công ty TNHH. Chủ đầu tư dự án Khu đô thị sinh thái Chánh Mỹ (giai đoạn 1).

3. Đơn vị điều hành buổi trả giá: Là Tổng công ty HUD hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ tổ chức buổi trả giá được lựa chọn ký hợp đồng thực hiện.

4. Khách hàng: Là các cá nhân là công dân Việt Nam có đủ năng lực hành vi dân sự; tổ chức hoạt động hợp pháp tại Việt Nam theo quy định của pháp luật.

5. Giá khởi điểm: Là mức giá bán quy định cho một Sản phẩm theo Quyết định triển khai kinh doanh của Tổng công ty HUD.

6. Bước giá: Là mức chênh lệch tối thiểu của lần trả giá so với giá khởi điểm.

7. Thẻ trả giá: Là loại thẻ mà Đơn vị điều hành buổi trả giá phát cho khách hàng trước khi vào phòng trả giá.

8. Phiếu trả giá hợp lệ: Là phiếu ghi đầy đủ các nội dung theo mẫu (có đóng dấu treo của Tổng công ty HUD) và thống nhất với các tài liệu trong hồ sơ đăng ký mua sản phẩm. Số tiền trả bằng chữ và bằng số trong phiếu trả giá phải thống nhất, nếu có sự sai lệch thì sẽ lấy giá trả bằng chữ để xét giá.

9. Giá trả hợp lệ: Là giá trả phải bằng hoặc lớn hơn giá khởi điểm và phải phù hợp với bước giá đã được quy định.

10. Giá trúng: Là giá trả hợp lệ cao nhất được trả cho một Sản phẩm, được người điều hành cuộc trả giá công bố.

11. Khoản tiền đặt cọc: Là một khoản tiền mà khách hàng đăng ký mua sản phẩm phải nộp để xác định trách nhiệm tham gia mua sản phẩm của mình theo quy định của Tổng công ty HUD và của Quy định này.

12. Đồng tiền: Là đồng tiền sử dụng trong mọi giao dịch theo Quy định này là Việt Nam đồng (viết tắt là đồng).

Điều 2. Phạm vi điều chỉnh:

Quy định trả giá này quy định nội dung, trình tự, thủ tục, phương thức và trách nhiệm của các bên trong việc tham gia trả giá Sản phẩm của Tổng công ty HUD.

Điều 3. Thông tin sản phẩm về vị trí, diện tích, giá khởi điểm: Theo Thông báo của Tổng công ty HUD.

Điều 4. Hình thức, phương thức, bước giá, nguyên tắc thực hiện:

1. Hình thức trả giá: Trả giá bằng bỏ phiếu kín trực tiếp (một vòng) cho từng Sản phẩm.

2. Phương thức trả giá: Trả giá lên theo bước giá.

3. Bước giá: 10.000.000 đồng (Bằng chữ: Mười triệu đồng).

4. Các nguyên tắc thực hiện:

4.1. Cá nhân, tổ chức sau đây không được đăng ký tham gia trả giá: Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia không nhận thức, làm chủ được hành vi của mình, người đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự, bị kết án, người không được sở hữu nhà ở theo pháp luật Việt Nam, tổ chức đang bị tòa án nhân dân thẩm quyền mở thủ tục phá sản.

4.2. Việc trả giá được thực hiện công khai, bình đẳng giữa những khách hàng tham gia;

4.3. Khách hàng tham gia trả giá có thể tham gia trả giá một hoặc nhiều Sản phẩm, tương ứng với số lượng Sản phẩm đã đặt cọc thành công.

4.4. Mỗi một Sản phẩm đã đặt cọc được phát một phiếu trả giá.

4.5. Kết quả trả giá được sắp xếp theo giá trả từ cao xuống thấp dựa trên phiếu trả giá hợp lệ và giá trả hợp lệ. Việc xác định khách hàng trúng trả giá dựa trên nguyên tắc: Khách hàng trả giá cao nhất là khách hàng trúng trả giá của Sản phẩm đó.

4.6. Điều kiện tổ chức trả giá: Sản phẩm đưa ra trả giá phải có từ 02 (hai) khách hàng trở lên đăng ký và đặt cọc thành công cùng 01 (một) sản phẩm bất động sản tại cùng thời điểm.

4.7. Khách hàng tham gia trả giá sẽ được phát số lượng phiếu trả giá tương ứng với số lượng Sản phẩm đã đặt cọc. Việc xem xét trúng trả giá, xử lý vi phạm, xử lý tiền cọc là độc lập cho mỗi phiếu trả giá.

4.8. Trong cuộc trả giá, khách hàng phải sử dụng số lượng phiếu trả giá bằng số lượng Sản phẩm đã đặt cọc trước khi tham gia trả giá.

4.9. Thẻ trả giá phải nộp lại cho Đơn vị điều hành buổi trả giá khi trúng trả giá và khi kết thúc buổi trả giá.

4.10. Trong một phiên trả giá, 01 khách hàng chỉ được bỏ 01 phiếu trả giá cho 01 Sản phẩm đã đặt cọc.

Điều 5. Hồ sơ của khách hàng tham gia trả giá gồm có:

1. Đơn đăng ký mua sản phẩm. Khách hàng phải ghi rõ các thông tin yêu cầu trên mẫu đơn; ký tên nếu là cá nhân; ký tên và đóng dấu nếu là tổ chức.

2. Bản sao chứng thực hợp lệ (còn thời hạn trong vòng 06 tháng) các tài liệu sau:

- Đối với cá nhân: Căn cước công dân/Hộ chiếu

- Đối với tổ chức:

+ Giấy đăng ký kinh doanh;

- + Căn cước công dân/Hộ chiếu của người đại diện pháp luật.
- + Giấy tờ chứng minh thẩm quyền quyết định việc tham gia mua sản phẩm của người đại diện pháp luật.
- Các giấy tờ liên quan khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

3. Bản photo Phiếu thu (giấy nộp tiền/giấy xác nhận/Ủy nhiệm chi) có xác nhận của Ngân hàng về việc nộp khoản tiền đặt cọc hoặc bản chụp hình ảnh giao dịch chuyển khoản thành công đối với trường hợp chuyển khoản MobileBanking.

Điều 6. Trình tự, cách thức trả giá:

1. Khách hàng khi đến tham gia trả giá mang theo các giấy tờ (bản gốc) sau để đối chiếu: CCCD/HC/ĐKKD; Giấy Ủy quyền (nếu có) và Mã khách hàng do Tổng công ty HUD cung cấp. Sau khi kiểm tra thông tin của khách hàng, khách hàng sẽ được cấp thẻ trả giá; phiếu trả giá tương ứng với hồ sơ đăng ký mua sản phẩm đã nộp, ký tên vào Danh sách khách hàng và vào phòng trả giá.

2. Khách hàng tham gia trả giá nhận phiếu trả giá, ghi đầy đủ thông tin vào phiếu và xem xét giá khởi điểm kết hợp với bước giá để trả giá, trực tiếp ghi vào phiếu trả giá của mình và bỏ vào hòm phiếu. Nếu viết nhầm (trước khi bỏ phiếu) phải yêu cầu đổi tờ khác; phiếu không được rách nát, tẩy xóa, sửa chữa giá trả và phần thông tin sản phẩm. Việc đổi phiếu trong thời gian quy định và được sự chấp nhận của người điều hành. Khách hàng tham gia trả giá phải nộp lại tờ phiếu đã bị hỏng. Toàn bộ thời gian viết, đổi phiếu (nếu có) và bỏ phiếu trả giá vào hòm phiếu không quá 15 phút.

3. Công thức trả giá: Giá trả hợp lệ là kết quả của phép tính: Giá khởi điểm + (cộng) n lần bước giá (n là số tự nhiên: 0,1,2,3,4,5....).

4. Người điều hành cuộc trả giá sẽ mở hòm phiếu sau khi kết thúc thời gian viết và bỏ phiếu theo quy định, sắp xếp các phiếu trả giá theo từng sản phẩm, giá trả từ cao xuống thấp và tìm ra những khách hàng trúng trả giá trước sự giám sát của đại diện khách hàng tham gia trả giá và Tổng công ty HUD.

5. Khách hàng có giá trúng trả giá cho Sản phẩm là người có phiếu trả giá hợp lệ, giá trả hợp lệ, có giá trả cao nhất cho Sản phẩm đó và được người điều hành công bố trúng trả giá.

Điều 7. Xử lý tình huống phát sinh:

1. Trường hợp sản phẩm đưa ra trả giá nhưng đến thời điểm tổ chức trả giá chỉ có một khách hàng tham gia buổi trả giá thì sản phẩm được bán cho khách hàng đó bằng giá khởi điểm;

2. Trường hợp có từ hai khách hàng trở lên cùng trả mức giá cao nhất, người điều hành tổ chức trả giá tiếp giữa những khách hàng cùng trả giá cao nhất để chọn ra khách hàng trúng trả giá. Giá khởi điểm để trả giá tiếp chính là mức giá cao nhất đã trả. Nếu một trong số các khách hàng trả giá cao nhất không đồng ý trả giá tiếp hoặc đồng ý trả giá tiếp nhưng giá trả tiếp tục bằng nhau thì người điều hành tổ chức bốc thăm để chọn ra khách hàng trúng trả giá;

3. Tại buổi trả giá, nếu khách hàng đã trả giá cao nhất rút lại giá đã trả trước khi người điều hành công bố khách hàng trúng trả giá thì buổi trả giá vẫn tiếp tục từ giá của khách hàng trả giá liền kề. Khách hàng rút lại giá đã trả bị truất quyền tham gia buổi trả giá và bị mất khoản tiền đặt cọc theo quy định tại Điểm 5.3, Khoản 5, Điều 13;

4. Ngay sau khi người điều hành công bố khách hàng trúng trả giá, mà tại buổi trả giá khách hàng này từ chối kết quả trúng trả giá (sau đây gọi là “Khách hàng trúng trả giá thứ nhất”) thì khách hàng trả giá liền kề (sau đây gọi là “Khách hàng liền kề thứ $n+1$ ” ($n \geq 1$)) lần lượt được xác định là trúng trả giá khi thỏa mãn đủ các điều kiện sau: (i) Khách hàng liền kề thứ $n+1$ chấp nhận mua sản phẩm; và (ii) Giá trả của Khách hàng liền kề thứ $n+1$ đó cộng với khoản tiền đặt cọc sản phẩm của Khách hàng trúng trả giá thứ nhất tối thiểu bằng giá trả của Khách hàng trúng trả giá thứ nhất. Trường hợp có từ 2 “Khách hàng liền kề thứ $n+1$ ” thỏa mãn đủ các điều kiện này có giá trả bằng nhau, người điều hành tổ chức bốc thăm để chọn ra khách hàng trúng trả giá.

“Khách hàng trúng trả giá thứ nhất” từ chối kết quả trúng trả giá không được trả lại khoản tiền đặt cọc theo quy định tại Điểm 5.4, Khoản 5, Điều 13.

Từ “Khách hàng liền kề thứ $n+1$ ” trở đi mà không chấp nhận mua sản phẩm sẽ không bị mất khoản tiền đặt cọc.

Điều 8. Quyền và nghĩa vụ của Tổng công ty HUD:

1. Quyền:

- 1.1. Tham gia giám sát buổi trả giá;
- 1.2. Dừng hoặc hủy buổi trả giá nếu phát hiện vi phạm hoặc mất an ninh trật tự.

2. Nghĩa vụ:

- 2.1 Xác định chính xác vị trí, ký hiệu, diện tích Sản phẩm đưa ra trả giá;
- 2.2 Cung cấp các thông tin và tài liệu cần thiết để Đơn vị điều hành buổi trả giá thực hiện việc điều hành trả giá Sản phẩm;
- 2.3 Chịu trách nhiệm về Sản phẩm đưa ra trả giá;
- 2.4 Ký Hợp đồng mua bán nhà ở cho khách hàng trúng trả giá trong thời hạn quy định theo Thông báo mở bán và Công bố thông tin của Tổng công ty HUD tại Quy định này;
- 2.5 Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 9. Quyền và nghĩa vụ của đơn vị điều hành buổi trả giá:

1. Quyền:

- 1.1. Cung cấp dịch vụ tổ chức buổi trả giá gồm người điều hành, nhân sự, máy móc, văn phòng phẩm phục vụ, chuẩn bị hội trường cùng các dịch vụ liên quan để tổ chức buổi trả giá Sản phẩm một cách trang trọng, lịch sự;
- 1.2. Yêu cầu Tổng công ty HUD cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin, giấy tờ có liên quan đến Sản phẩm đưa ra trả giá;
- 1.3. Truất quyền trả giá của Khách hàng có hành vi vi phạm Quy định này;

1.4. Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

2. Nghĩa vụ:

2.1. Công bố Quy định về trả giá cạnh tranh, hướng dẫn Khách hàng thực hiện các quy định của buổi trả giá;

2.2. Tổ chức buổi trả giá theo đúng thời gian, địa điểm, cách thức đã thỏa thuận trong hợp đồng dịch vụ đã ký, Quy định này và phù hợp với quy định pháp luật;

2.3. Đảm bảo công khai, khách quan, minh bạch của buổi trả giá;

2.4. Dừng buổi trả giá hoặc đề nghị Tổng công ty HUD dừng, hủy buổi trả giá nếu phát hiện hành vi vi phạm, mất an ninh trật tự nguy cơ dẫn tới mất an toàn và gây thiệt hại cho Khách hàng, Tổng công ty HUD;

2.5. Giải quyết các đơn thư, khiếu nại, thắc mắc (nếu có) về kết quả trả giá, công tác tổ chức, điều hành buổi trả giá, việc truat quyền trả giá, xử lý tiền đặt cọc, tính pháp lý của phương thức trả giá cạnh tranh;

2.6. Thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng dịch vụ đã ký;

2.7. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 10. Quyền và trách nhiệm của khách hàng tham gia trả giá:

1. Quyền:

1.1. Được tham dự buổi trả giá; ký các giấy tờ, tài liệu liên quan nếu trúng trả giá;

1.2. Được xem Sản phẩm (nếu có yêu cầu) và cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến Sản phẩm tham gia trả giá;

1.3. Được trả lại tiền đặt cọc trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc buổi trả giá nếu không trúng trả giá và không thuộc trường hợp bị truat quyền, vi phạm nội quy buổi trả giá;

1.4. Được ủy quyền theo quy định của pháp luật để tham gia buổi trả giá nhưng không được ủy quyền cho khách hàng cũng tham gia trả giá. *(Cụ thể: Khách hàng tham gia trả giá không được nhận ủy quyền của người khác; Người được ủy quyền tham gia trả giá chỉ được nhận ủy quyền từ 01 khách hàng; Người được ủy quyền không được trả giá cùng một sản phẩm với người ủy quyền);*

1.5. Giấy ủy quyền có giá trị khi khách hàng nộp và Tổng công ty HUD nhận được trước thời gian bắt đầu tổ chức trả giá.

2. Trách nhiệm:

2.1. Chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy định buổi trả giá;

2.2. Nộp hồ sơ trả giá đúng quy định theo Thông báo của Tổng công ty HUD trước khi tham gia trả giá;

2.3. Có mặt đầy đủ, đúng giờ để tham gia buổi trả giá, ký xác nhận vào danh sách khách hàng tham gia trả giá và tuân thủ nội quy buổi trả giá. Nếu khách hàng đến chậm quá 10 phút kể từ khi bắt đầu buổi trả giá thì coi như không tham gia buổi

trả giá và không được hoàn lại khoản tiền đặt cọc theo quy định tại Điểm 5.1, Khoản 5, Điều 13.

Trường hợp gặp phải Sự kiện bất khả kháng theo quy định tại Điều 15 của Quy định này, khách hàng không thể có mặt tham dự buổi trả giá thì phải báo ngay cho đại diện Tổng công ty HUD (ghi trong Thông báo mở bán và Công bố thông tin). Trong thời hạn 10 (mười) ngày kể từ ngày kết thúc buổi trả giá, khách hàng phải có giấy tờ/chứng cứ chứng minh việc gặp phải Sự kiện bất khả kháng và được Tổng công ty HUD chấp nhận thì sẽ được hoàn lại khoản tiền đặt cọc theo quy định tại Khoản 4, Điều 13.

Điều 11. Nội quy trong buổi trả giá:

1. Khách hàng không đăng ký mua sản phẩm không được vào tham dự buổi trả giá, trừ trường hợp được ủy quyền.

2. Xuất trình bản gốc: Căn cước công dân/Hộ chiếu, giấy ủy quyền hợp lệ (nếu có) để kiểm tra khi có yêu cầu.

3. Khách hàng tham gia buổi trả giá phải ăn mặc lịch sự, ngồi đúng vị trí Đơn vị điều hành buổi trả giá đã hướng dẫn, không đi lại tự do, lộn xộn trong phòng trả giá. Không gây tiếng ồn làm ảnh hưởng đến buổi trả giá và người bên cạnh.

4. Khách hàng tham gia buổi trả giá không được mang chất cháy, chất nổ, vũ khí, chất kích thích vào khu vực phòng trả giá. Khách hàng tham gia trả giá không được sử dụng chất kích thích, không hút thuốc, không sử dụng điện thoại di động hoặc bất kỳ phương tiện truyền thông, liên lạc nào trong thời gian diễn ra buổi trả giá, không tự ý ra khỏi phòng nếu chưa có sự đồng ý của Đơn vị điều hành buổi trả giá.

5. Khách hàng tham gia buổi trả giá phải tuân thủ, chấp hành tuyệt đối sự điều hành, hướng dẫn của Đơn vị điều hành buổi trả giá.

6. Khách hàng tham gia buổi trả giá có hành vi phá rối, cản trở buổi trả giá hoặc có hành vi cấu kết để loại trừ người tham gia trả giá khác hoặc thỏa thuận dìm giá hoặc gây mất trật tự nhằm mục đích phá rối cuộc trả giá hoặc sử dụng điện thoại di động, phương tiện liên lạc khác để quay phim, chụp hình trao đổi, không chấp hành sự điều hành, hướng dẫn của người điều hành buổi trả giá, Đơn vị điều hành buổi trả giá thì bị truất quyền tham gia trả giá.

Điều 12. Các hồ sơ liên quan đến trả giá cạnh tranh:

1. Giấy Ủy quyền;
2. Thẻ khách hàng;
3. Phiếu trả giá;
4. Thăm trúng trả giá;
5. Xác nhận trúng trả giá.

Điều 13. Tiền đặt cọc:

1. Chỉ những khách hàng nộp hồ sơ đăng ký mua và đã đặt cọc thành công trong thời gian quy định và có thể trả giá mới được công nhận là đủ điều kiện tham gia trả giá.

2. Khách hàng đăng ký mua nhiều Sản phẩm phải nộp khoản tiền đặt cọc tương ứng với số lượng Sản phẩm đăng ký mua.

3. Trường hợp trúng trả giá thì khoản tiền đặt cọc được Tổng công ty HUD chuyển vào thực hiện nghĩa vụ nộp tiền đợt 1 sau khi ký hợp đồng. Việc xử lý tiền đặt cọc thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

4. Các trường hợp được hoàn trả lại khoản tiền đặt cọc:

- Khách hàng không trúng trả giá và không vi phạm Quy định về trả giá cạnh tranh.
- Khách hàng chứng minh được việc gặp phải Sự kiện bất khả kháng theo quy định tại Điều 15 của Quy định này mà không đến tham gia trả giá.

- Mọi chi phí liên quan đến việc Nộp tiền đặt cọc và Nhận lại tiền đặt cọc do khách hàng chịu. Tiền đặt cọc không được tính lãi.

- Khoản tiền đặt cọc được hoàn trả lại cho khách hàng trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc buổi trả giá (*Nếu khách hàng tham gia trả giá nhiều sản phẩm thì sản phẩm nào không trúng trả giá sẽ được hoàn trả khoản tiền đặt cọc của sản phẩm đó*).

5. Các trường hợp vi phạm quy định trả giá và không được trả lại khoản tiền đặt cọc:

5.1. Đã nộp tiền đặt cọc nhưng không tham gia buổi trả giá mà không gặp phải Sự kiện bất khả kháng theo quy định tại Điều 15 của Quy định này hoặc tham gia nhưng trả giá không hợp lệ (không trả giá, trả sai bước giá; trả dưới giá khởi điểm; tẩy xóa, sửa chữa giá trả và phân thông tin sản phẩm; các quy định khác tại Quy định này).

5.2. Bị truất quyền tham gia trả giá do có hành vi vi phạm, bao gồm: cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký tham gia trả giá, tham gia buổi trả giá; các hành vi vi phạm nội quy buổi trả giá và bị truất quyền tham gia trả giá theo quy định tại Điều 11 Quy định này.

5.3. Khách hàng tham gia trả giá rút lại giá đã trả trước khi người điều hành cuộc trả giá công bố khách hàng trúng trả giá.

5.4. Khách hàng tham gia trả giá đã được người điều hành công bố là khách hàng trúng trả giá mà từ chối kết quả trả giá.

5.5. Khách hàng trúng trả giá không ký Hợp đồng mua bán nhà ở với Tổng công ty HUD trong thời gian quy định.

5.6. Hậu quả pháp lý của các hành vi vi phạm nêu trên sẽ được xử lý theo quy định pháp luật, khách hàng tham gia trả giá có hành vi vi phạm quy định trả giá nêu trên sẽ không được hoàn trả lại khoản tiền đặt cọc, toàn bộ số tiền đặt cọc này thuộc về Tổng công ty HUD.

Điều 14. Quyền và trách nhiệm của khách hàng trúng trả giá:

1. Quyền:

Được xác nhận kết quả trúng trả giá và làm các thủ tục để ký Hợp đồng mua bán nhà ở theo quy định.

2. Trách nhiệm:

2.1. Ký xác nhận kết quả trúng trả giá theo quy định.

2.2. Ký Hợp đồng mua bán nhà ở theo Thông báo của Tổng công ty HUD. Khi khách hàng đến ký Hợp đồng cần mang theo 01 bộ bản sao công chứng CCCD/HC/ĐKKD, mang bản gốc các giấy tờ trên để đối chiếu.

2.3. Thời gian trả hợp đồng cho khách hàng sau 03 (ba) ngày làm việc kể từ khi khách hàng đã nộp đủ tiền đợt 1.

2.4. Khách hàng trúng trả giá phải là người ký Hợp đồng mua bán nhà ở theo quy định của Tổng công ty HUD và nộp đủ tiền theo quy định của Hợp đồng mua bán nhà ở với Tổng công ty HUD.

Điều 15. Sự kiện bất khả kháng

1. “Sự kiện bất khả kháng” là sự kiện xảy ra một cách khách quan, ngoài tầm kiểm soát của Khách hàng và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Các sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn:

1.1. Do chiến tranh, thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, lũ lụt;

1.2. Do phải thực hiện quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các trường hợp khác do quy định của pháp luật quy định;

1.3. Do tai nạn, ốm đau thuộc diện phải đi cấp cứu ngay tại cơ sở y tế;

1.4. Do mất khả năng thực hiện hành vi dân sự.

2. Mọi trường hợp khó khăn về tài chính đơn thuần sẽ không được coi là Sự kiện bất khả kháng.

Điều 16. Điều khoản chung:

Nghiêm cấm các tổ chức, cá nhân có bất kỳ hành vi gian lận, làm giả hồ sơ giấy tờ, thẻ trả giá và các việc trái quy định của pháp luật liên quan đến buổi trả giá.

Khách hàng tham gia trả giá và những người có mặt trong buổi trả giá, cán bộ nhân viên thuộc Đơn vị điều hành buổi trả giá, Tổng công ty HUD và nhân sự của các bộ phận khác có liên quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Quy định về trả giá cạnh tranh này.

Hậu quả pháp lý của các hành vi vi phạm pháp luật, quy định, nội quy, tùy theo mức độ sẽ bị xử lý theo quy định này và theo pháp luật hiện hành.